

Исходящий  
Адм. Куяргазинский район

*Кирсанов Е. П.  
для работы  
от 21.10.19.*

Рег № 1105 от 12.11.2018

Группа: Постановления Администрации МР (АДМ28)

Подписал: Кутлуахметов Ахат Явдатович

Краткое содержание: О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, образования в муниципальном районе Куяргазинский район Республики Башкортостан

Исполнитель: Фролова Елена Дмитриевна - Главный специалист

Визы: Савин Сергей Евгеньевич; Хамитова Люция Талгатовна; Рафикова Альфия Амировна

Автор / Дата	Содержание	Исполнители:	План./Факт	Исполнение
Кутлуахметов Ахат Явдатович - Глава Администрации 15.11.2018		Савин Сергей Евгеньевич (отв.); Хамитова Люция Талгатовна; Нуриахметова Ляйсан Гайнулловна; Ибрагимова Раушания Явдатовна; Вахитова Альфия Наилловна; Беглова С.А. - Редакция газеты "Куяргаза"; Ильясов М.М. - Редакция газеты "Юшатыр"; Рафикова Альфия Амировна; Губайдуллина Римма Айратовна	- / -	
Губайдуллина Римма Айратовна - Зам.по соц.вопросам 21.10.2019	по письму № 4716 для участия инфо об участниках направить на майл: enginer_9100@mail.ru	Ибрагимова Ирина Ринатовна (отв.); Вахитова Альфия Наилловна	22.10.2019/ -	





---

**КАРАР****ПОСТАНОВЛЕНИЕ**«12» НОЯБРЬ 2018 й.

№ 1105

«12» НОЯБРЯ 2018 г.

**О системе независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями в сферах культуры, образования в муниципальном районе  
Куюргазинский район Республики Башкортостан**

В целях реализации Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» **постановляю:**

1. Утвердить Положение о системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры и образования в муниципальном районе Куюргазинский район Республики Башкортостан (Приложение).

2. Муниципальному казенному учреждению «Отдел культуры Администрации муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан» и муниципальному казенному учреждению «Отдел образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан» координировать организацию и осуществлять мониторинг проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сферах культуры, образования соответственно.

3. Муниципальному казенному учреждению «Отдел культуры Администрации муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан» и муниципальному казенному учреждению «Отдел образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан» представить в Администрацию муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан проекты постановлений Администрации муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан о внесении изменений в соответствующие муниципальные программы, предусматривающих включение мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан в сферах культуры и образования, с определением финансового



обеспечения в пределах объема бюджетных ассигнований, предусмотренных на реализацию соответствующих муниципальных программ, указанием целевых индикаторов и показателей их реализации.

4. Муниципальному казенному учреждению «Отдел культуры Администрации муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан» и муниципальному казенному учреждению «Отдел образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан» ежегодно до 1 февраля года, следующего за отчетным, представлять в отдел информационно-аналитической и кадровой работы Администрации муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан отчеты о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры и образования, которые расположены на территории муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций.

5. Отделу информационно-аналитической и кадровой работы Администрации муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан ежегодно до 1 марта года, следующего за отчетным, представлять в Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан сводный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры и образования, которые расположены на территории муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Хамитову Л.Т. – заместителя главы Администрации муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан по социальной и кадровой политике.

Глава Администрации



А.Я. Кутлуахметов

Приложение  
к постановлению Администрации  
муниципального района  
Куюргазинский район  
Республики Башкортостан  
от 12 ноября 2018 года № 1105

**Положение**  
**о системе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**организациями в сферах культуры и образования в муниципальном районе**  
**Куюргазинский район Республики Башкортостан**

1. Настоящее Положение разработано в целях реализации Федерального закона от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и определяет условия и последовательность проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан.

2. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан предусматривает оценку условий оказания услуг по критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг;
- доступность услуг для инвалидов.

3. Процедура проведения независимой оценки качества условий оказания услуг включает в себя:

- формирование общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования;

- определение организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сферах культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования (далее - оператор);

- формирование результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования с учетом информации, представленной оператором;

- формирование рейтинга организаций, оказывающих услуги в сферах



культуры и осуществляющих образовательную деятельность, разработка и реализация планов мероприятий по совершенствованию их деятельности.

4. Общественный Совет при Администрации муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан по обращению муниципального казенного учреждения «Отдел культуры Администрации муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан» и муниципального казенного учреждения «Отдел образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан» не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан, которые расположены на территории муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан, и учредителями которых является муниципальный район Куюргазинский район Республики Башкортостан, а также негосударственными организациями в сферах культуры и организациями образования, осуществляющими образовательную деятельность, которые оказывают услуги в соответствующих сферах за счет средств бюджета, и утверждает их составы.

В составы общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан могут входить представители общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, представители общественных организаций ветеранов.

Общественный Совет при Администрации муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан информирует муниципальное казенное учреждение «Отдел культуры Администрации муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан» и муниципальное казенное учреждение «Отдел образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан» о составах советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферах культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан.

5. Составы общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан утверждаются на три года.

Число членов общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан не может быть менее чем пять человек. Члены общественного совета полностью осуществляют свою деятельность на общественных началах.

6. Информация о деятельности общественных советов по проведению



независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан полностью подлежит размещению на официальном сайте муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан и сайтах муниципального казенного учреждения «Отдел культуры Администрации муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан», муниципального казенного учреждения «Отдел образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан».

7. Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан утверждается соответственно муниципальным казенным учреждением «Отдел культуры Администрации муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан» и муниципальным казенным учреждением «Отдел образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан».

8. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан проводится общественными советами по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан не чаще чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

9. Общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан:

- определяют перечень организаций в сферах культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан, в отношении которых проводится независимая оценка;

- принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых муниципальным казенным учреждением «Отдел культуры Администрации муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан» и муниципальным казенным учреждением «Отдел образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан» с оператором;

- осуществляют независимую оценку качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования с учетом информации, представленной оператором;

- представляют в муниципальное казенное учреждение «Отдел культуры Администрации муниципального района Куюргазинский район Республики



Башкортостан» и муниципальное казенное учреждение «Отдел образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан» результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования.

10. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сферах культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг такими организациями осуществляются операторами, с которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключаются муниципальные контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации.

11. Муниципальное казенное учреждение «Отдел культуры Администрации муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан» и муниципальное казенное учреждение «Отдел образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан» по результатам заключения муниципальных контрактов оформляют решение об определении операторов, ответственных за проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями в сферах культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан, а также при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

12. Операторами не могут являться государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере культуры и осуществляющие образовательную деятельность, а также негосударственные организации, оказывающие гражданам услуги в указанных сферах за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

13. Оператор представляет отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сферах культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования в муниципальное казенное учреждение «Отдел культуры Администрации муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан» и муниципальное казенное учреждение «Отдел образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан», с которыми заключен муниципальный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями сферы культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования. Отчет оператора направляется в созданный при них общественный совет.

14. Общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального района



Куюргазинский район Республики Башкортостан в течение одного месяца со дня получения отчета оператора формируют на его основе результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан, разрабатывают предложения по улучшению их деятельности (далее - решение общественного совета).

15. Решения общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан направляются в муниципальное казенное учреждение «Отдел культуры Администрации муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан» и муниципальное казенное учреждение «Отдел образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан». Эти учреждения не позднее одного месяца со дня получения решения общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан доводят их до руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг.

16. Муниципальное казенное учреждение «Отдел культуры Администрации муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан» и муниципальное казенное учреждение «Отдел образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан» в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляют:

- подготовку и утверждение соответствующих планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг;

- назначают должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети Интернет (далее - официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

17. На официальных сайтах муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан, муниципального казенного учреждения «Отдел культуры Администрации муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан» и муниципального казенного учреждения «Отдел образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан», обеспечиваются:

- возможность поиска информации об организациях осуществления услуг в сферах культуры и образовательной деятельности, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг, об операторе, о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг;

- возможность для гражданина оставить отзыв о работе организаций сферы



культуры и организациях, осуществляющих образовательную деятельность, результатах независимой оценки качества и планах по устранению недостатков, размещенных на официальном сайте. Указанная возможность предоставляется для зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации пользователей официального сайта;

- формирование, обработка, хранение, поиск и предоставление данных о независимой оценке качества условий оказания услуг в формате открытых данных;

- размещение планов организаций осуществления услуг в сферах культуры и образовательной деятельности, по устранению недостатков и информации о ходе их исполнения;

- размещение информации о должностных лицах, указанных в пункте 16 настоящего Положения.

18. Должностные лица, указанные в пункте 16 настоящего Положения, ведут мониторинг посещений гражданами официального сайта и их отзывов, организуют работу по устранению выявленных недостатков и информируют граждан на официальном сайте о принятых мерах.

19. Руководители организаций образования, культуры муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан несут ответственность за принятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями организаций образования и культуры муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

**Управляющий делами**



**С.Е. Савин**

**Главный специалист отдела  
информационно-аналитической и  
кадровой работы**



**Е.Д. Фролова**