

Справка
по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности
общеобразовательных организаций муниципального района Куюргазинский район.

В целях формирования системы независимой оценки качества образовательной деятельности организаций были разработаны следующие документы:

- Приказ МКУ «Куюргазинский РОО» от 25.11.2020 № 212/1 «О проведении независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2020 году».

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273 - ФЗ внесены в соответствии с приказом № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).

В рамках независимой оценки исследовалось качество образовательной деятельности общеобразовательных организаций муниципального образования Куюргазинский район.

Независимая оценка проводилась в соответствии с методическими рекомендациями. Оценивались открытость и доступность информации об образовательных организациях (далее - ОО), в т.ч. качество информирования через Интернет-сайты, комфортность и доступность получения услуги, доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО, удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО.

В соответствии с решением Общественного Совета (протокол № 3 от «17» сентября 2020 г.) независимая оценка качества образовательной деятельности (далее - независимая оценка) была проведена в 11-и общеобразовательных организациях района.

Цели:

- 1) улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- 2) установление диалога между образовательными организациями и гражданами - потребителями услуг;
- 3) повышение качества организации социальных услуг населению в сфере образования.

Задачи:

- 1) выявление и анализ практики организации предоставления социальных услуг в сфере образования;
- 2) получение сведений от получателей социальных услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- 3) выявление соответствия представления информации о работе ОО на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- 4) интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- 5) формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- 6) подготовка предложений для улучшения качества работы ОО.

Объекты независимой оценки учреждений:

Общеобразовательные организации.

Интернет-сайты образовательных организаций.

Проведенное социологическое исследование «Удовлетворенность населения качеством государственных услуг в сфере образования». В проведенном исследовании. Категории респондентов выглядят следующим образом: представители родительской общественности.

Оценка проводилась по 16 показателям распределенным по пяти критериям

№	Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций
1	Открытость и доступность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность
2	Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов
4	Доброжелательность, вежливость работников организации
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций

№	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность	Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	Итого	Среднее по организации
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа села Абдулово муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан»	84	63,4	44	87,6	74,1	353,1	71
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 села Ермолаево муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан»	90,1	91,5	41,5	93,2	88,2	404,5	81
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа деревни Илькинеево муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан»	88,2	96,9	58	93,2	86,1	423,4	85
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа села Кривле-Илюшкино муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан»	93,2	76,6	46	98	96,1	409,9	82
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа села Якшимбетово муниципального района Куюргазинский район Республики Башкортостан»	95,9	98,2	62	98,4	97,9	452,4	90

	Башкортостан»							
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа села Свобода муниципального района Куяргазинский район Республики Башкортостан»	86,6	100	60	100	96,2	442,8	89
7.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального района Куяргазинский район Республики Башкортостан	83,5	98,2	35,8	95,4	93,9	406,8	81
8.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 «Тополёк» общеразвивающего вида села Ермолаево муниципального района Куяргазинский район Республики Башкортостан	79,3	81,6	21,3	98,4	69,9	377,5	76
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ляйсан» деревни Кинзябаево муниципального района Куяргазинский район Республики Башкортостан	88,1	100	44	100	100	432,1	86
10.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Алсу» общеразвивающего вида села Новомурапталово муниципального района Куяргазинский район Республики Башкортостан	92,3	100	55	100	98,8	446,1	89
11.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Акбузат» деревни Ялчикаево муниципального района Куяргазинский район Республики Башкортостан	86,7	78,4	15	91	85,7	356,8	71

Рекомендации образовательным организациям по повышению качества работы

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении членов общественного Совета о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования и устного опроса.

1. Повышение открытости и доступности информации об образовательных организациях.

- размещение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных бюджетных дошкольных образовательных организаций на сайте МКУ «Куяргазинский РОО» и на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (сайт bus.gov.ru).
- назначение конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации, своевременность и полнота подготавливаемых ответов;
- своевременное обновление информации на официальном сайте образовательной организации, сайте www.bus.gov.ru;

- создание раздела «Ответы и вопросы», на котором своевременно будут размещаться ответы на часто задаваемые вопросы, поступившие в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в образовательных организациях

- продолжить работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения в организациях образования и культуры;
- продолжить работу по созданию условий для организации обучения и воспитания детей инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в рамках предъявляемых требований;
- продолжить работу по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья;
- вести работу по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях разного уровня (муниципального, регионального, всероссийского, международного);
- рассмотреть возможность создания дополнительных условий для индивидуальной работы с обучающимися, обеспечения оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников

- продолжить работу по повышению уровня компетентности и профессиональной этики работников образовательных организаций (обучающие семинары, тренинги).

4. Удовлетворенность качеством предоставления услуг

- образовательным организациям, набравшим наименьшее количество баллов по данному показателю, необходимо проанализировать результаты и вести целенаправленную работу в данном направлении.

Заместитель начальника МКУ «Куюргазинский РОО»

О.В. Каржанина